**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 3 квартале 2024 года

 В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 3 квартале 2024 года поступило 9 обращений граждан (в 3 квартале 2023 года- 13 обращений, во 2 квартале 2024 года – 10 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **2 квартал****20234года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2023 года) | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2023 года) | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 10 ( - 9,1 %) | 9 ( - 30,8 %) | 13 ( + 44,4 %) |
| Из них:- письменных | 0(-+0 %) | 1(-+100 %) | 0(-+100 %) |
| - по электронной почте | 1 (-50)%) | 0 (-100)%) | 5 (+ 66,7)%) |
| - в ходе личного приема | 9 (+50 %) | 8 (+-0%) | 8 (+0 33,3%) |

 Отмечается, что во 3 квартале 2024 года не было получено ни одного электронного обращения в то время как в других анализируемых периодах такие обращения присутствовали ,

 Количество повторных за анализируемые периоды зафиксировано не было. В текущем периоде поступило одно коллективное обращение.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2023 года) | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2023 года) | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 10 ( -9,1 %) | 9 (-30,8 %) | **13 (+44,4%)** |

 Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , а также в 3 квартале 2023 года и во 2 квартале 2024 года, не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 3 квартале 2024 года было поставлено 100 % обращений граждан (в 3 квартале 2023 года - 100 % обращений).

 3 квартал 2024 года характеризуется в некоторой степени снижением активности граждан в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, когда поступило 13 обращений, а в анализируемом - 9, что меньше на 30,8 % .

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (10%) | 1 (11,1 %) | 0 |
| - социальная сфера | 2 (20%) | 1 ( 11,1%) | 1 (7,7%) |
| - экономика | 4 ( 40,0) | 4 (44,4%) | 8 (61,5 %) |
| - оборона и безопасность | 0 (0 %) | 0(+-%) | 0  |
| - ЖКХ | 3 (30%) | 3 (33,4%) | 4 (30,8 %) |

 Рассматривая все три анализируемых периода , хочется отметить что меняется и тематика обращений и востребованность . Наши жители поднимают вопросы по многим вопросам жизнедеятельности .

 В 3 квартале 2024 года приоритетными стали обращения по теме «Экономика» ( 4 из 8). Такая же динамика наблюдалась и в 3 квартале 2023 года ( 8 из 13) и во 2 квартале 2024 года ( 4 из 10). Хотя в процентном отношении это составило 44,4 %. В то время как в аналогичном периоде 2023 года они составляли 61,5 %.

 Направленность обращение по теме «Экономика» практически повторяется из квартала в квартал . В анализируемом квартале из 4 обращений 3 были из подраздела «Градостроительство и архитектура» по тематике уборка. 1из подраздела «Строительство» по строительству и реконструкции дороги.

 В 2023 году в 3 квартале из восьми 5 обращений было из подраздела «Градостроительство и архитектура» ( 2 по уборке сорной растительности, по 1 вопросу : водопонижение и берегоукрепление, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных путей); 2 обращения из подраздела «Строительство»: 1 по строительству и реконструкции дорог и 1 по согласованию строительства и 1 обращение из подраздела «Информационные ресурсы» по тематике запрос архивных данных .

 Направленность обращений 2 квартал 2024 года по теме «Экономика» многообразна, из 4 поступивших обращений 2 относятся к подразделу «Использование и охрана земель» по порядку оформления прав на земельный участок и установлению границ земельного участка. Из подраздела «Градостроительство и архитектура» вопрос касается уборочных работ , также как всегда имеется обращение по запросу архивных данных ин подраздела «Информационные ресурсы».

 Злободневность обращений по экономике связана с тем , что граждане хотят жить в комфортных условиях. Жители практически подсказывают , где нужно навести порядок, так как территории поселения не маленькая и не всегда можно отследить точечные моменты по данным направлениям. Такого рода обращения возникают постоянно.

 В 3 квартале 2024 года 1 обращение ( или 11,1 %) поступило из раздела «Социальная сфера» по теме « Охрана материнства, детства и семьи». В связи с прибытием многодетной семьи из Курской области администрация помогала в документарном обеспечении, консультациях и оказывала различного рода помощь в том числе и в сборе гуманитарной помощи .

В аналогичном периоде 2023 года вопрос стоял из подраздела «Культура» по продолжению ремонта ДК в х.Индычий. Во 2 квартале 2024 поступило 2 обращения из раздела «Социальная сфера» один вопрос по содержанию кладбища из раздела «Бытовое обслуживание», второй по материальному обеспечению школы, подраздел «Образование»

 Если в 3 квартале 2024 года и во 2 квартале 2024 года было по одному обращению из раздела «Государство, общество, политика», то в 3 квартале 2023 года таких обращений не поступало. Обращение анализируемого квартала касалось разъяснения по порядку награждения государственными наградами. Был дан исчерпывающий ответ. Во 2 квартале 2024 года обращение из раздела «Государство, общество, политика» касалось порядка совершения сделок. Также было дано разъяснение.

 Обращений по темам «Оборона и безопасность» ни в одном из рассматриваемых периодов не поступало.

 Тема ЖКХ во всех анализируемых кварталах имеет примерно одинаковую долю. В текущем квартале 2024 года поступило 3 обращения, все он из подраздела «Жилищный фонд» по вопросам частного домовладения . Население состарилось, зачастую граждане обращаются за помощью в спиле, погрузке вывозе . Также по этой тематике были и обращения 2 квартала 2024 года. В 3 квартале 2023 года поступило 4 обращения или 30,8% . Все вопросы текущего квартала касались подраздела «Коммунальное хозяйство» : 3 из по частному жилищному фонду, об оказании конкретной помощи и 1 по обращению с ТКО.

 В анализируемом периоде 3 обращения из 9 , это 33,3 % , поступило от жителей хутора Индычий , остальные были от жителей села Старая Меловая. Граждане обеих населенных пунктов поднимают злободневные вопросы, видят в лице администрации орган, способный решать их насущные проблемы и нужды.

 Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 53 гражданам.

 В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за III квартал 2024 года**

**администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –9

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –1

1.1.10. Проверено с выездом на место –1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 8

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –8

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –8*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –8

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 В связи с прибытием на территорию Старомеловатского сельского поселения беженцев с Курской области была оказана правовая помощь в оформлении необходимых выплат и документарное сопровождение.

 Также был организован сбор гуманитарной помощи: одежда, посуда, пища. Граждане получили полный пакет помощи и благодаря усилиям администрации в настоящее время живут нормальной жизнью.