Приложение № 1

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 13

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 5

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 5

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 8

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 8

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 7

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 7

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –8

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Жительница улицы Советская села Старая Меловая, которая служит развилкой для улиц первомайской зоны села, обратилась с просьбой провести её ямочный ремонт. Из средств дорожного фонда данные работы были профинансированы и выполнены.

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан,

поступивших в администрацию Старомеловатского сельского поселения

в 3 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов  |
| 3 кв. 2022 | 3 кв. 2023 |
| 1. | **Государство, общество, политика:**вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 1 | 0 |
| 2. | **Социальная сфера:**вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 1 | 1 |
| 3. | **Экономика:**вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…).  | 7 | 8 |
| 4. | **Оборона, безопасность, законность:**вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов….  | 0 | 0 |
| 5. | **Жилищно-коммунальная сфера:**вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 0 | 4 |
|  | **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ** | 9 | 13 |

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 3 квартале 2023 года

 В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 3 квартале 2023 года поступило 13 обращений граждан (в 3 квартале 2022 года- 9 обращений, во 2 квартале 2023 года – 11 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) | **3 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2021 года) | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 11 ( + 57,1 %) | 9 ( - 52,6 %) | 13 ( + 44,4 %) |
| Из них:- письменных | 3(+100 %) | 0(-+0 %) | 0(-+100 %) |
| - по электронной почте | 2 (+100)%) | 3 (-81,25)%) | 5 (+ 66,7)%) |
| - в ходе личного приема | 6 (-14,3 %) | 6 (+200 %) | 8 (+0 33,3%) |

 Отмечается, что во 3 квартале 2023 года, как и во 2 квартале 2023 года были обращения как электронные, так и полученные в ходе личного приема. В аналогичном квартале 2022 года все обращения были получены на личном приеме .

 Количество повторных и коллективных обращений за анализируемые периоды зафиксировано не было.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) | **3 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2021 года) | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 11 ( + 57,1 %) | 9 (-52,6 %) | **13 (+44,4%)** |

 Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , а также в 3 квартале 2022 года и во 2 квартале 2023 года, не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 3 квартале 2023 года было поставлено 100 % обращений граждан (в 3 квартале 2022 года - 100 % обращений).

 3 квартал 2023 года характеризуется повышением активности граждан в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, когда поступило 9 обращений, а в анализируемом - 13, что больше на 44,4 % .

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (9,1 %) | 1 (11,1 %) | 0 |
| - социальная сфера | 2 (18,2 %) | 1 ( 11,1%) | 1 (7,7%) |
| - экономика | 6 ( 54,5 %)  | 7 (77,8%) | 8 (61,5 %) |
| - оборона и безопасность | 0(0%) | 0(+-%) | 0  |
| - ЖКХ | 2 (18,2 %) | 0 (+-%) | 4 (30,8 %) |

 Рассматривая все три анализируемых периода , хочется отметить что меняется и тематика обращений и востребованность . Наши жители поднимают вопросы по многим вопросам жизнедеятельности .

 В 3 квартале 2023 года приоритетными стали обращения по теме «Экономика» ( 8 из 13). Такая же динамика наблюдалась и в 3 квартале 2022 года ( 7 из 9) и во 2 квартале 2023 года ( 6 из 11). Хотя в процентном отношении это составило 61,5 %. В то время как в аналогичном периоде 2022 года они составляли 77,8 %.

 Направленность обращение по теме «Экономика» практически повторяется из квартала в квартал . В анализируемом квартале 5 обращений было из подраздела «Градостроительство и архитектура» ( 2 по уборке сорной растительности, по 1 вопросу : водопонижение и берегоукрепление, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных путей); 2 обращения из подраздела «Строительство»: 1 по строительству и реконструкции дорог и 1 по согласованию строительства и 1 обращение из подраздела «Информационные ресурсы» по тематике запрос архивных данных . В 2022 году в 3 квартале эти обращения классифицировались так: по подразделу «Градостроительство и архитектура» - мусор ( 3 обращения) , уличное освещение (3 обращения) ; по строительству – дороги, их строительство и реконструкция (1 обращение) .

 Направленность обращений 2 квартал 2023 года по теме «Экономика» многообразна, из 6 поступивших обращений 4 относятся к подразделу «Градостроительство и архитектура», тематик «Строительство» и «Сельское хозяйство» коснулось по 1 обращению .

 Злободневность обращений по экономике связана с тем , что граждане хотят жить в комфортных условиях. Жители практически подсказывают , где нужно навести порядок, так как территории поселения не маленькая и не всегда можно отследить точечные моменты по данным направлениям. Такого рода обращения возникают постоянно.

 В 3 квартале 2023 года 1 обращение ( или 7,7 %) поступило из раздела «Социальная сфера» по теме «Культура». Озабоченность вызвана необходимостью продолжения ремонта ДК в х.Индычий. В настоящее время в этом направлении планомерно ведется работа: в 2021 году была произведена замена окон по проекту, профинансированному «Центром поддержки и продвижения общественных, государственных и муниципальных инициатив Воронежской области» «Образ Будущего»» . В 2022 году, благодаря спонсорской поддержке ООО «Заря» и выделении ассигнований администрацией Петропавловского муниципального района , провелся ремонт крыши. За счет экономии стало возможным отремонтировать 1 помещение внутри здания. Жителю хутора Индычий дан исчерпывающий ответ. Этот же вопрос поднимался и в аналогичном квартале 2022 года ( 1 обращение или 11,1 %). Во 2 квартале 2023 года тоже были обращения, касающиеся социальной сферы, их поступило 2 ли 18,2%. 1 обращение коснулось темы «Образование », второе «Социального обеспечения и социального обслуживания»

 Если в 3 квартале 2022 года и во 2 квартале 2023 года было по одному обращению из раздела «Государство, общество, политика», то в 3 квартале 2023 года таких обращений не поступало.

 Обращений по темам «Оборона и безопасность» ни в одном из рассматриваемых периодов не поступало.

 Тема ЖКХ тоже стала популярной в 3 квартале 2023 года, так как поступило 4 обращения или 30,8%, в то время как в аналогичном квартале 2022 таких обращений не было вовсе , а в предыдущем квартале поступило 2 обращения ( 18,2 %). Все вопросы текущего квартала касались подраздела «Коммунальное хозяйство» . 3 из по частному жилищному фонду, об оказании конкретной помощи и 1 по обращению с ТКО.

 В анализируемом периоде 4 обращения из 7 , это 30,8 % , поступило от жителей хутора Индычий , остальные были от жителей села Старая Меловая. Граждане обеих населенных пунктов поднимают злободневные вопросы, видят в лице администрации орган, способный решать их насущные проблемы и нужды.

 Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 57 гражданам.

 В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.