Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2023 года**

**Администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 10

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 4

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 4

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 6

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 6

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 6*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 6

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Администрацией Старомеловатского сельского поселения оказана помощь матери военнослужащего, находящегося в зоне СВО, по ремонту системы водоснабжения. Были приобретены необходимые материалы и оборудование. Глава Старомеловатского сельского поселения лично провел необходимые работы, водоснабжение налажено.

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших в администрацию Старомеловатского сельского поселения

в 4 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов | |
| 4 кв. 2022 | 4 кв. 2023 |
| 1. | **Государство, общество, политика:**  вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 0 | 0 |
| 2. | **Социальная сфера:**  вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 3 |
| 3. | **Экономика:**  вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…). | 7 | 6 |
| 4. | **Оборона, безопасность, законность:**  вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов…. | 0 | 0 |
| 5. | **Жилищно-коммунальная сфера:**  вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 0 | 1 |
|  | **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ** | 7 | 10 |

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2023 года**

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 4 квартале 2023 года

В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 4 квартале 2023 года поступило 10 обращений граждан (в 3 квартале 2023 года- 13 обращений, в 4 квартале 2022 года – 7 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **4 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 7 (- 22,2%) | 13 ( + 44,4 %) | 10 ( +42,9 %) |
| Из них:  - письменных | 0 (-100%) | 0(-+100 %) | 0 (-100%) |
| - по электронной почте | 0 (-100 %) | 5 (+ 66,7)%) | 4 (+100%) |
| - в ходе личного приема | 7 ( +75 %) | 8 (+0 33,3%) | 6 ( -14,3 %) |

Отмечается тенденция увеличения числа обращений граждан в администрацию Старомеловатского сельского поселения в 4 квартале 2023 года ( 10 обращений) , в то время как в аналогичном периоде прошлого года было по 7 обращений . Тем не менее в предыдущем периоде было 13 обращений, что больше на 30 % по сравнению с 4 кварталом 2023 года.

Количество повторных обращений не было. Обращения были осуществлены в ходе личного приема, а также посредством электронной почты . Хотя в 4 квартале 2022 года все обращения были получены только в ходе личного приема .

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **4 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2022 года) | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | **7 (-22,2 %)** | **13 (+44,4%)** | **10 ( +42,9 %)** |

Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , также как в 4 квартале 2022 года и в 3 квартале 2023 года, не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 4 квартале 2023 года было поставлено 100 % обращений граждан (в аналогичные периоды также).

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **4 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **3 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0( 0 %) | 0 | 0( 0 %) |
| - социальная сфера | 0(0 %) | 1 (7,7%) | 3( 30 %) |
| - экономика | 7 ( 100 %) | 8 (61,5 %) | 6 ( 60 %) |
| - оборона и безопасность | 0(0%) | 0 | 0(0%) |
| - ЖКХ | 0 ( 0%) | 4 (30,8 %) | 1( 10 %) |

В 4 квартале 2023 года отмечается повышенный интерес жителей к развитию **экономики** поселения , так как это наиболее злободневная тема, касающаяся каждого из нас . Стоит отметить, что в двух других анализируемых периодах обращения по теме экономика были также превалирующими . В 4 квартале 2023 года их поступило 6 из 10, в 3 квартале 2023 года - 8 из 13, в 4 квартале 2022 года - 7 из 7. Хотя в анализируемом периоде в процентном отношении это составило 60 %, в то время как в аналогичном периоде 2022 года они заняли 100 % .

Направленность обращений по теме «Экономика» практически повторяется из квартала в квартал . В анализируемом периоде поступило 3 обращения по теме «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», 2 - «Уличное освещение» и 1 - «Запрос архивных данных».

В 4 квартале 2022 года было одно обращение из подраздела «Строительство», стоял вопрос о возможности завершения ремонта дороги по ул.им.Кирова села Старая Меловая , посетителю было дано разъяснение. Остальные 6 вопросов из подраздела «Градостроительство и архитектура», а именно по 3 обращения по темам : «Уличное освещение» и «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

В 3 квартале 2023 года 5 обращений было из подраздела «Градостроительство и архитектура» ( 2 по уборке сорной растительности, по 1 вопросу : водопонижение и берегоукрепление, уличное освещение, благоустройство и ремонт подъездных путей); 2 обращения из подраздела «Строительство»: 1 по строительству и реконструкции дорог и 1 по согласованию строительства и 1 обращение из подраздела «Информационные ресурсы» по тематике запрос архивных данных

Граждане практически подсказывают , где нужно навести порядок, где лучше благоустроить , так как территории поселения не маленькая и не всегда можно отследить точечные моменты по данным направлениям.

**По темам «** «**Государство, общество, политика**», **«Оборона, общество, политика» обращений не поступало н водном из представленных периодов .**

В текущем квартале по разделу «Социальная сфера» проступило 3 сообщения (30 %) : 2 из подраздела здравоохранения о оказании содействия в размещении одиноких престарелых граждан в отделение круглосуточного пребывания. Помощь была оказана. 1 обращение, поступившее электронно, требовало предоставления информации о возможности предоставления инвалиду земельного участка для развития ЛПХ, данные предоставлены.

В 3 квартале 2023 года из раздела «Социальная сфера» поступило 1 обращение ( или 7,7 %) по теме «Культура». Озабоченность вызвана необходимостью продолжения ремонта ДК в х.Индычий.

В 4 квартале минувшего года обращений по данной тематике не было.

В текущем квартале было 1 обращение из раздела ЖКХ по вопросу частного домовладения. в 4 квартале 2022 года таких обращений не поступало. Обращение связано с оказанием помощи матери мобилизованного в ремонте системе водоснабжения, помощь главой сельского поселения лично.

Наиболее популярно тема ЖКХ тоже в 3 квартале 2023 года, так как поступило 4 обращения или 30,8% . Все вопросы текущего квартала касались подраздела «Коммунальное хозяйство». 3 из по частному жилищному фонду, об оказании конкретной помощи и 1 по обращению с ТКО.

Из общего количества обращений от жителей села Старая Меловая в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района поступило 7 обращений, 3 - от жителя хутора Индычий. Отмечается, что и малые населенные пункты тяготеют к стремлению отладить жизненный уклад в лучшую сторону.

Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан. Принято 6 человек в 4 квартале 2023 года, для сравнения: 8 человек в 3 квартале 2022 года, 7 человек в 4 квартале 2023 года. Граждане идут на прием к главе, чтобы напрямую и действенно получить ответ или решить проблему.

Дана справочная информация и консультации по телефону и при посещении администрации 62 человекам.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.