Приложение № 1

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за I квартал 2023 года

СТАРОМЕЛОВАТСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –6

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) –0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 5

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 5

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 5

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –5

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В администрацию Старомеловатского сельского поселения обратился житель с.Старая Меловая с просьбой произвести очистку ливневого стока, так как таяние снега может привести к затоплению проезжей части по ул. Степная с. Старая Меловая. Трактором администрации были сделаны дополнительные отводы, ливневка приведена в порядок.

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 1 квартале 2023 года

 В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 1 квартале 2022 года поступило 7 обращений граждан (в 4 квартале 2022 года- 7 обращений, в 1 квартале 2022 года – 6 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **1 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2021 года) | **4 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **1 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 7 ( +16,7 %) | 7 (-22,2%) | 6 ( -14,3 %) |
| Из них:- письменных | 0(-+0 %) | 0 (-100%) | 0(-+0 %) |
| - по электронной почте | 1 (+100)%) | 0 (+-0 %) | 1 (+-0)%) |
| - в ходе личного приема | 6 (-+0 %) | 7 ( 75 %) | 5 (-16,7 %) |

 Отмечается, что в 1 квартале 2023 года , как и в аналогичном 2022 года, не поступало письменных обращений, и было по одному электронному обращению. А в предыдущем квартале сообщения поступали только в ходе личного приема . По сравнению с 1 кварталом 2022 года поступило меньше обращений на 16,7 % обращений, так же как и в сравнении с 4 кварталом 2022 года.

 Количество повторных и коллективных обращений за анализируемые периоды зафиксировано не было.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **1 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2021 года) | **4 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **1 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 7 ( +16,7 %) | 7 (-22,2 %) | 6 ( - 14,3 %) |

 Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , а также в 4 квартале 2022 года и в 1 квартале 2022 года не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 1 квартале 2023 года было поставлено 100 % обращений граждан (в 1 квартале 2022 года - 100 % обращений).

 В 1 квартале 2023 года отмечается некоторое снижение активности жителей по сравнению с 1 кварталом 2022 года, когда поступило 6 обращений, что меньше на 14,3 % .

 Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **1 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **4 квартал****2022 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **1 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 0 (0 %) | 0( 0 %) | 0 (0%) |
| - социальная сфера | 1 ( 14,3%) | 0(0 %) | 0( 0 %) |
| - экономика | 6 (85,1%) | 7 ( 100 %) | 6 (100,0 %) |
| - оборона и безопасность | 0(+-%) | 0(0%) | 0(0%) |
| - ЖКХ | 0 (+-%) | 0 ( 0%) | 0 (0 %) |

 Относительно тематики , в анализируемом периоде 100 % обращений касалось экономки, так же как и в предыдущем квартале . В аналогичном периоде 2022 года было 1 обращение из разряда «Социальная сфера», что составляет 14,3 %, все остальные 6 касались также экономики . Из других тем вопросы не поднимались .ж

 Тематика обращений по экономике в 1 квартале 2022 такова: 2 обращения из подраздела информационные ресурсы коснулись запроса архивных данных, одно о предках, второе об истории населённого пункта ; 3 обращения из подраздела градостроительство и архитектура, 1 по функционированию уличного освещения ,1 по уборке территории, 1 по очистке ливневого стока; 1 обращение коснулось сельского хозяйства, дано разъяснение о порядке предоставления земелького учатска, находящегося в муниципальной собственности. . По всем поставленным вопросам меры приняты, даны ответы . В 4 квартале 2022 года было одно обращение из подраздела «строительство», стоял вопрос о возможности завершения ремонта дороги, посетителю было дано разъяснение. Остальные 6 вопросов из подраздела «Градостроительство и архитектура», по 3 обращения по темам : «Уличное освещение» и «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

 По остальным разделам в 1 квартале 2023 года обращений не поступало .

 1 вопрос 1 квартала 2022 года коснулся раздела «Социальная сфера» , подраздел «Физическая культура и спорт» по проведению спортивного мероприятия .

 В 1 квартале 2023 года большинство обращений поступило в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области от жителей села Старая Меловая 66,6 % обращений ( 4 обращения) и 1 ( 16,7 %) от жителя хутора Индычий и 1 обращение от иногородней жительницы. В 4 квартале 2022 года от жителей села Старая Меловая в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района поступило 6 обращений, 1 - от жителя хутора Индычий. А в аналогичном квартале 2022 года большинство обращений поступило в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области от жителей села Старая Меловая 85,7 % обращений ( 6 обращений) и 1 ( 14,3 %) от жителя хутора Индычий

 Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 49 гражданам.

 В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.