Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2023 года**

**Администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 11

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 5

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 1

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 1

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 5

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 3

1.1.10. Проверено с выездом на место – 3

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 6

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 5

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 6

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

На протяжении нескольких лет проблемным является состояние водостока и дороги по ул. Подгорная села Старая Меловая. В связи с рельефом местности осенью и весной с возвышенности текут грязевые стоки. В настоящее время практически 80% дорожного фонда направлено на проведение работ по укладке отводных труб и расширение дороги. В планах на перспективу – строительство дороги с твердым покрытием.

Не менее проблемной является улица имени Ленина села Старая Меловая, которая тоже страдает в результате наносов. Была очищена и приведена в порядок .

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

во 2 квартале 2023 года

В администрацию Старомеловатского сельского поселения во 2 квартале 2023 года поступило 11 обращений граждан , (во 2 квартале 2022 года- 7 обращений, в 1 квартале 2023 года – 7 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2021 года) | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 7 ( - 46,1 %) | 6 ( -14,3 %) | 11 ( + 57,1 %) |
| Из них:  - письменных | 0(-+0 %) | 0(-+0 %) | 3(+100 %) |
| - по электронной почте | 0 (-+0)%) | 1 (+-0)%) | 2 (+100)%) |
| - в ходе личного приема | 7 (+40 %) | 5 (-16,7 %) | 6 (-14,3 %) |

Отмечается, что во 2 квартале 2023 года поступали различного рода сообщения, как в ходе личного приема , так и письменные, и по электронной почте . В аналогичном периоде 2022 года обращения граждан были получены только на личном приеме , в 1 квартале 2023 года помимо обращений, полученных в ходе личного прима, были и электронные обращения.

Количество повторных за анализируемые периоды зафиксировано не было. Во 2 квартале 2023 года поступило 2 коллективных обращения.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2021 года) | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 7 ( - 46,1 %) | 6 ( - 14,3 %) | **11 (+57,1%)** |

Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период, а также в 1 квартале 2023 года и во 2 квартале 2022 года не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения во 2 квартале 2023 года было поставлено 100 % обращений граждан (во 2 квартале 2022 года - 100 % обращений).

2 квартал 2023 года характеризуется некоторым повышением активности граждан в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, когда поступило 7 обращений, а в анализируемом 11, что больше на 57,1 % , чем во 2 квартале 2022 года.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **2 квартал**  **2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **2 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0 (0%) | 0 (0 %) | 1 (9,1 %) |
| - социальная сфера | 0 (0%) | 0 ( 0 %) | 2 (18,2 %) |
| - экономика | 3 ( 42,9) | 6 (100%) | 6 ( 54,5 %) |
| - оборона и безопасность | 1 (14,2%) | 0(%) | 0(0%) |
| - ЖКХ | 3 (42,9) | 0 (%) | 2 (18,2 %) |

Хочется отметить, что в целом в анализируемом периоде тематика возникающих вопросов разнородна, наши жители поднимают вопросы по многим сферах жизнедеятельности , не было только обращений по тематике «Оборона и безопасность».

Во 2 квартале 2023 года поступило равное количество обращения ( по 2) касательно социальной сферы и ЖКХ.

Преобладающим являются обращения сферы «Экономика» - 54,5 % , а в предыдущем квартале они составили 100 %. В 1 квартале 2022 года обращения по темам «Экономика» и «ЖКХ» уравновешены, их поступало по 3. Злободневность обращений по экономике в 1 квартале 2023 года ( 100% от общего числа обращений ) , как и в текущем связана с тем , что граждане хотят жить в комфортных условиях, что подтверждается количеством обращений . .

Направленность обращений 2 квартал 2023 года по теме «Экономика» многообразна, из 6 поступивших обращений 4 относятся к подразделу «Градостроительство и архитектура», тематик «Строительство» и «Сельское хозяйство» коснулось по 1 обращению .

Касательно «Градостроительства и архитектуры» по теме «Организация условий для мест массового отдыха» было обращение по вопросу установки скамейки в беседке в х.Индычий. Просьба удовлетворена. Было обращения, которое касалось необходимости строительства отводов с целью того, чтобы дорога стала лучше .Жители другой улицы просили очистить её от наносов, которые образовались за весну. По 2 обращениям были просьбы о покосе сорной растительности. Также одно обращение было связано с возможностью получения земельного участка для ведения ЛПХ.

В аналогичном периоде 2022 года из 3-х обращении й по теме «Экономика» , было 1 обращение по содержанию кладбищ и мест захоронений из подраздела «Бытовое обслуживание» , 1 из подраздела «Транспорт» коснулось эксплуатации и сохранности автомобильных дорог и 1 одно из подраздела «Градостроительство и архитектура» по уличному освещению .

Тематика обращений по экономике в 1 квартале 2023 такова: 2 обращения из подраздела информационные ресурсы коснулись запроса архивных данных, одно о предках, второе об истории населённого пункта ; 3 обращения из подраздела градостроительство и архитектура, 1 по функционированию уличного освещения ,1 по уборке территории, 1 по очистке ливневого стока; 1 обращение коснулось сельского хозяйства, дано разъяснение о порядке предоставления земельного участка, находящегося в муниципальной собственности.

Актуальными во 2 квартале 2023 года были обращения, касающиеся ЖКХ, их поступило 2 или 18,2 % . Оба они касались коммунального хозяйства, обращения с ТКО. Вопросы назрели в связи с тем, что на территории поселения ведется строительство площадок ТКО и граждане не всегда согласны с принятыми решениями по месту их размещения. По одному из обращений было проведено собрание граждан с целью принятия решения.

Во 2 квартале 2022 года 3 обращения или 42,9 % коснулись ЖКХ. Все они относились к частному жилищному фонду. В администрацию граждане обращаются за советом, за юридической помощью в урегулировании отношений с соседями, пожилые жители в связи с преклонным возрастом не могут обратиться в соответствующие службы ,

В предыдущем квартале таких обращений не было.

Во 2 квартале 2023 года были обращения, касающиеся социальной сферы, их поступило 2 ли 18,2%. 1 обращение коснулось темы «Образование », второе «Социального обеспечения и социального обслуживания» .

1 обращение 2 квартал 2023 года затронуло раздел «Государство, общество, политика», оно касалось увековечивания памяти погибших в годы ВОв, были даны дополнительные запросы, дан содержательный ответ.

В двух других анализируемых периодах по данным тематикам обращений не поступало.

В аналогичном периоде 2022 года было 1 обращение по тематике «Оборона и безопасность ».

Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 41 гражданам.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан,

поступивших в администрацию Старомеловатского сельского поселения

во 2 квартале 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2022 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов | |
| 2 кв. 2022 | 2 кв. 2021 |
| 1. | **Государство, общество, политика:**  вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 0 | 1 |
| 2. | **Социальная сфера:**  вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 2 |
| 3. | **Экономика:**  вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…). | 3 | 6 |
| 4. | **Оборона, безопасность, законность:**  вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов…. | 1 | 0 |
| 5. | **Жилищно-коммунальная сфера:**  вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 3 | 2 |
|  | **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ** | 7 | 11 |