Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2024 года**

**Администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 9

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 8

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 8

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 6*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 8

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Администрацией Старомеловатского сельского поселения оказана помощь в поиске дочери женщины , сын которой погиб на СВО . Ввиду её пошатнувшегося здоровья необходимо было участие родственников в судьбе матери, потерявшей сына. Были подняты архивные материалы, совершены звонки в администрации сельских поселений Краснодарского края, откуда приехала эта семья. Установлены фамилия, имя , отчество дочери, её дата рождения. Отправлены запросы Губернаторам Краснодарского и Ставропольских краев. Дочь была найдена в Ставропольском крае. Приехала, забрала мать. Проблема была решена.

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших в администрацию Старомеловатского сельского поселения

в 4 квартале 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов  |
| 4 кв. 2024 | 4 кв. 2023 |
| 1. | **Государство, общество, политика:**вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 1 | 0 |
| 2. | **Социальная сфера:**вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 3 |
| 3. | **Экономика:**вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…).  | 6 | 6 |
| 4. | **Оборона, безопасность, законность:**вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов….  | 1 | 0 |
| 5. | **Жилищно-коммунальная сфера:**вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 1 | 1 |
|  | **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ** | 9 | 10 |

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2024 года**

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 4 квартале 2024 года

 В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 4 квартале 2024 года поступило 9 обращений граждан (в 3 квартале 2024 года- 9 обращений, в 4 квартале 2023 года – 10 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **4 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2023 года) | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2023 года) | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 9 (- 10, %) | 9 ( - 30,8 %) | 10 ( +42,9 %) |
| Из них:- письменных | 0 (-100%) | 1(+100 %) | 0 (-100%) |
| - по электронной почте | 1 (-75 %) | 0 (- 100)%) | 4 (+100%) |
| - в ходе личного приема | 8 ( +36 %) | 8 (+0 %) | 6 ( -14,3 %) |

 Отмечается некоторый спад числа обращений граждан в администрацию Старомеловатского сельского поселения в 4 квартале 2024 года ( 9 обращений) , в то время как в аналогичном периоде прошлого года было по 10 обращений . В предыдущем периоде было также 9 обращений, как и в анализируемом.

 Количество повторных обращений не было. Обращения были осуществлены в ходе личного приема, а также посредством электронной почты , аналогично как и в двух других сравниваемых периодах .

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **4 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2021 года) | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 3 кварталу 2023 года) | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2023 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | **9 (-10,0 %)** | **9 (-30,8%)** | **10 ( +42,9 %)** |

 Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , также как в 4 квартале 2024 года и в 3 квартале 2024 года, не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 4 квартале 2024 года было поставлено 100 % обращений граждан (в аналогичные периоды также).

 Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **4 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **3 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах  |
| - государство, общество, политика | 1( 11,1 %) | 1( 11,1 %) | 0( 0 %) |
| - социальная сфера | 0(0 %) | 1( 11,1 %) | 3( 30 %) |
| - экономика | 6 ( 66,7 %) | 4 (44,4 %) | 6 ( 60 %) |
| - оборона и безопасность | 1( 11,1 %) | 0  | 0(0%) |
| - ЖКХ | 1( 11,1 %) | 3 (33,4 %) | 1( 10 %) |

 В 4 квартале 2024 года отмечается повышенный интерес жителей к развитию **экономики (6 из 9)** поселения , так как это наиболее злободневная тема, касающаяся каждого из нас . Стоит отметить, что в двух других анализируемых периодах обращения по теме экономика были также превалирующими . В 4 квартале 2023 года их поступило 6 из 10, в 3 квартале 2024 года - 4 из 9 . В анализируемом периоде в процентном отношении это составило 66,7 %, в то время как в аналогичном периоде 2023 года они заняли 60 % .

 Направленность обращений по теме «Экономика» практически повторяется из квартала в квартал . В анализируемом периоде поступило 2 обращения по теме «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», 1 - «Уличное освещение» , 2- «Запрос архивных данных», 1 – « Строительство и реконструкция дорог».

 Направленность обращений по теме «Экономика» в 4 квартале 2023 года: 3 обращения по теме «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов», 2 - «Уличное освещение» и 1 - «Запрос архивных данных».

Граждане практически подсказывают , где нужно навести порядок, где лучше благоустроить , так как территории поселения не маленькая и не всегда можно отследить точечные моменты по данным направлениям

 В 4 квартале 2024 года по одному обращению поступило по темам: «Государство , общество, политика» – оказана всесторонняя помощь отцу участника СВО в оформлении наследства ; «Оборона и безопасность» - розыск граждан ; «ЖКХ» - оказана содействие одинокой престарелой гражданке в ремонте системы водоснабжения.

 В 4 квартале 2023 г были обращения по разделу «Социальная сфера» ( в анализируемом таких не было) 3 обращения (30 %) : 2 из подраздела здравоохранения о оказании содействия в размещении одиноких престарелых граждан в отделение круглосуточного пребывания. Помощь была оказана. 1 обращение, поступившее электронно , требовало предоставления информации о возможности предоставления инвалиду земельного участка для развития ЛПХ, данные предоставлены. Также поступало 1 обращение из раздела ЖКХ по вопросу частного домовладения по оказанию помощи матери мобилизованного в ремонте системы водоснабжения, помощь главой сельского поселения лично.

 В 3 квартале 2024 года было 1 обращение ( или 11,1 %) поступило из раздела «Социальная сфера» по теме « Охрана материнства, детства и семьи»; по теме «Государство, общество, политика», обращение касалось разъяснения по порядку награждения государственными наградами. А также поступало 3 обращения, все он из подраздела «Жилищный фонд», по вопросам частного домовладения . Население состарилось, зачастую граждане обращаются за помощью в спиле, погрузке вывозе .

 .

 Из общего количества обращений от жителей села Старая Меловая в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района поступило 7 обращений, от жителя хутора Индычий обращений не поступало, 2 обращения пришло от иногородних граждан .

 Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан. Принято 8 человек в 4 квартале 2024 года, так же как и в 3 квартале 2024 года, 6 человек в 4 квартале 2023 года. Граждане идут на прием к главе, чтобы напрямую и действенно получить ответ или решить проблему.

 Дана справочная информация и консультации по телефону и при посещении администрации 69 человекам.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.