Анализ количества и тематики обращений (вопросов) граждан, поступивших в администрацию Старомеловатского сельского поселения

в 2024 году по сравнению с 2023 годом

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование вопроса обращения в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором | Кол-во вопросов | | | | | | | | | |
| 1 кв. 2023 | 1 кв. 2024 | 2 кв. 2023 | 2 кв. 2024 | 3 кв. 2023 | 3 кв. 2024 | 4 кв. 2023 | 4 кв. 2024 | 2023 год | 2024 год |
| 1. | **Государство, общество, политика:**  вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| 2. | **Социальная сфера:**  вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 6 | 4 |
| 3. | **Экономика:**  вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…). | 6 | 7 | 6 | 4 | 8 | 4 | 6 | 6 | 26 | 21 |
| 4. | **Оборона, безопасность, законность:**  вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов…. | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 5. | **Жилищно-коммунальная сфера:**  вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 0 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 7 | 9 |
|  | **ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ** | 6 | 11 | 11 | 410 | 13 | 9 | 10 | 9 | 40 | 39 |

Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2024 год**

**Администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 39

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 7

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 7

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 2*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 7

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно – 2

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 32

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 32

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 24*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 24

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 32

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: