Приложение № 1

Статистические данные

о работе с обращениями граждан за I квартал 2024 года

СТАРОМЕЛОВАТСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –11

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 4

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 4

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) –2

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –4

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно – 1

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 7

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 7

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 5

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 5

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 2

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –7

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

В администрацию Старомеловатского сельского поселения обратилась директор МКОУ Куйбышевская ООШ об оказании помощи в приобретении мешков для песка с целью организации защиты в здании школы. Помощь оказана.

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

в 1 квартале 2024 года

В администрацию Старомеловатского сельского поселения в 1 квартале 2024 года поступило 11 обращений граждан (в 4 квартале 2023 года- 10 обращений, в 1 квартале 2023 года – 6 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **1 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2023 года) | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 11 ( +83,3 %) | 10 (+42,9%) | 6 ( -14,3 %) |
| Из них:  - письменных | 0(-+0 %) | 0 (-100%) | 0(-+0 %) |
| - по электронной почте | 4 (+400)%) | 4 (+100 %) | 1 (+-0)%) |
| - в ходе личного приема | 7 (+40 %) | 6 ( - 14,3 %) | 5 (-16,7 %) |

Отмечается, что в 1 квартале 2024 года , как и в двух других анализируемых периодах , не поступало письменных обращений . Тем не менее, растет число обращений по электронной почте, так в 1 квартале прошлого года было одно такое обращение, а в 4 квартале 2023 и 1 квартале 2024 года поступило по 4 электронных обращения . По сравнению с 1 кварталом 2023 года в 1 квартале 2024 года поступило на 40 % больше обращений граждан в ходе личного приема – 7 обращений, в то время, как в двух других периодах был некоторый спад по данному типу обращений.

Количество повторных и коллективных обращений за анализируемые периоды зафиксировано не было.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **1 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2023 года) | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 4 кварталу 2022 года) | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 11 ( +83,3 %) | 10 (+42,9 %) | 6 ( - 14,3 %) |

Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период , а также в 4 квартале 2023 года и в 1 квартале 2023 года не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения в 1 квартале 2024 года было поставлено 100 % обращений граждан (в 1 квартале 2023 года - 100 % обращений).

В 1 квартале 2024 года отмечается повышение активности жителей по сравнению с 1 кварталом 2023 года, когда поступило 6 обращений, что меньше на 83,3 % , чем в текущем периоде .

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **1 квартал**  **2024 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал**  **2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 0( 0 %) | 0 | 0 (0%) |
| - социальная сфера | 1(9,1 %) | 3 (30%) | 0( 0 %) |
| - экономика | 7 ( 63,6 %) | 6 (60 %) | 6 (100,0 %) |
| - оборона и безопасность | 1(9,1%) | 0 | 0(0%) |
| - ЖКХ | 2 (18,2%) | 1 (10 %) | 0 (0 %) |

Отчетный квартал характеризуется многообразием тематики обращений, затронуто 4 раздела из пяти имеющихся. В предыдущем квартале обращения были по трем тематикам, а аналогичный период прошлого года касался только темы «Экономика», которая является приоритетной во всех анализируемых периодах .Это наиболее злободневная тема, касающаяся каждого из нас . В 1 квартале 2024 года таких сообщений поступило 7 из 11, в 4 квартале 2023 года их поступило 6 из 10, в 1 квартале 2023 года – 6 обращений, все 100 %.

Самым актуальным из этого раздела остается вопрос функционирования уличного освещения из подраздела «Градостроительство и архитектура» : его поломка, корректировка времени освещения и т.д., 4 из 7 вопросов. Все решается в сжатые сроки, принимаются конкретные меры. Также из этого подраздела был 1 вопрос по очистке от снега подъезда на кладбище, меры приняты . 1 обращение касалось ритуальных услуг из подраздела «Бытовое обслуживание». Была оказана помощь в организации похорон внезапно умершего человека, у которого не было близких родственников . И еще один вопрос коснулся подраздела «Использование и охрана земель» по порядку проведения межевания и установления границ земельного участка. Дан исчерпывающий ответ.

В аналогичном периоде 2023 года из 6 вопросов раздела «Экономика» только 1 вопрос стоял по функционированию уличного освещения. 2 вопроса по очистке территории и водных отводов. Все из подраздела «Градостроительство и архитектура». 2 обращения были из подраздела «Информационные ресурсы» по запросу архивных данных. И 1 обращение коснулось подраздела «Сельское хозяйство»» по порядку предоставления в аренду участка из земель сельскохозяйственного назначения.

Стоит отметить, что в 1 квартале 2024 года поступило 1 обращение из раздела «Оборона и безопасность», очень редко бывают сообщения по этой тематике. Друг ищет пропавшего бойца, который возможно служил в одной части с нашим земляком, о котором мы писали в соцсетях. Дан ответ.

Из разряда «Социальная сфера» в анализируемом квартале поступило 1 обращение (9,1%) из раздела «Образование и наука» по вопросу условий проведения образовательного процесса. Помощь оказана. В предыдущем квартале по социальной тематике было 3 обращения , что составляет 30%, они коснулись оказания помощи маломобильным гражданам в определении их в пансионат и о предоставлении земельного участка на льготных условиях . Все вопросы решены.

В 1 квартале 2024 года 2 вопроса (18,2%) коснулись темы «ЖКХ» из подраздела «Коммунальное хозяйство», оба касались частного жилищного фонда. В 4 квартале 2023 года 1 обращение было по такой же проблеме.

В 1 квартале 2024 года большинство обращений поступило в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области : от жителей села Старая Меловая 54,5 % обращений ( 6 обращений) ; 3 ( 27,3 %) от жителя хутора Индычий и 2 обращения( 18,2%) от иногородних граждан. В 4 квартале 2023 года от жителей села Старая Меловая в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района поступило 7 обращений , 3 - от жителей хутора Индычий. В 1 квартале 2023 года большинство обращений поступило в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области от жителей села Старая Меловая 66,6 % обращений ( 4 обращения) и 1 ( 16,7 %) от жителя хутора Индычий и 1 обращение от иногородней жительницы.

Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 53 гражданам.

В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.