**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2024 года**

**администрация Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –10

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 9

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –9

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –9*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» -0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 6

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –9

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

 В связи с информированием граждан о необходимости установления границ земельных участков, стали злободневными вопросы о порядке его проведения. Таким образом, двое граждан получили разъяснение по данному вопросу, произвели межевание земли.

 Также обратилась жена военнослужащего об оказании помощи в рытье траншеи под водопровод. В течение двух дней помощь была оказана.

**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию

Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области

во 2 квартале 2024 года

 В администрацию Старомеловатского сельского поселения во 2 квартале 2024 года поступило 10 обращений граждан , (во 2 квартале 2023 года- 11 обращений, в 1 квартале 2024 года – 11 обращений), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2023 года) | **1 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2023 года) | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) |
| Всего обращений | 10 ( - 9,1 %) | 11 ( +83,3 %) | 11 ( + 57,1 %) |
| Из них:- письменных | 0(-+0 %) | 0(-+0 %) | 3(+100 %) |
| - по электронной почте | 1 (-50)%) | 4 (+100)%) | 2 (+100)%) |
| - в ходе личного приема | 9 (+50 %) | 7 (+40 %) | 6 (-14,3 %) |

 Отмечается, что во 2 квартале 2024 года поступали различного рода сообщения, как в ходе личного приема , так и по электронной почте . Такая же ситуация и по обращениям 1 квартала 2024 года и 2 квартала 2023 года.

 Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2023 года) | **1 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-к 1 кварталу 2023 года) | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,-ко 2 кварталу 2022 года) |
| - Администрация Президента РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - Правительство РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - депутаты ФС РФ | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - органы прокуратуры | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - правительство Воронежской области | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) | \_\_\_\_(+\_\_%) |
| - непосредственно **заявитель** | 1 ( - 9,1 %) | 11 ( + 83,3 %) | **11 (+57,1%)** |

 Из вышестоящих и других органов в администрацию Старомеловатского сельского поселения за отчётный период, а также в 1 квартале 2024 года и во 2 квартале 2023 года не поступило ни одного обращения. На внутренний контроль руководством администрации сельского поселения во 2 квартале 2024 года было поставлено 100 % обращений граждан (во 2 квартале 2023 года - 100 % обращений).

 2 квартал 2024 года характеризуется некоторым снижением активности граждан в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, и с 1 кварталом 2024 года когда поступило по 11 обращений, а в анализируемом 10, что меньще на 9,1 % , чем во 2 квартале 2023 года.

Тематическая направленность письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематические обращения** | **2 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал****2024 года**В абсолютных цифрах и процентах  | **2 квартал****2023 года**В абсолютных цифрах и процентах |
| - государство, общество, политика | 1 (10%) | 0( 0 %) | 1 (9,1 %) |
| - социальная сфера | 2 (20%) | 1(9,1 %) | 2 (18,2 %) |
| - экономика | 4 ( 40,0) | 7 ( 63,6 %) | 6 ( 54,5 %)  |
| - оборона и безопасность | 0 (0 %) | 1(9,1%) | 0(0%) |
| - ЖКХ | 3 (30%) | 2 (18,2%) | 2 (18,2 %) |

 Хочется отметить, что в целом в анализируемом периоде тематика возникающих вопросов разнородна, наши жители поднимают вопросы по многим сферах жизнедеятельности , не было только обращений по тематике «Оборона и безопасность», как и во втором квартале 2023 года Хотя в предыдущий период поступало 1 такое обращение, но в нем отсутствовали обращения по тематике «Государство, общество, политика», а во 2 квартале 2024 года и во 2 квартале 2023 года было по одному такому обращению, одинаковое количество обращений в этих двух периодах из раздела «Социальная сфера». В процентном отношении в отчетном квартале вопросы из раздела ЖКХ превышают процентное соотношение (30%) в сравнении с двумя другими, где их было по 18,2 %. Преобладающими являются обращения сферы «Экономика» - 40 % , в предыдущем квартале они составили 63,6 %, в аналогичном периоде 2023 года – 54,5% .

 Злободневность обращений по экономике во 2 квартале 2024 года ( 40% от общего числа обращений ) , как и в текущем связана с тем , что граждане хотят жить в комфортных условиях, что подтверждается количеством обращений . .

 Направленность обращений 2 квартал 2024 года по теме «Экономика» многообразна, из 4 поступивших обращений 2 относятся к подразделу «Использование и охрана земель» по порядку оформления прав на земельный участок и установление границ земельного участка. Из подраздела «Градостроительство и архитектура» вопрос касается уборочных работ , также как всегда имеется обращение по запроосу архивных данных ин подраздела «Информационные ресурсы». тематик «Строительство» и «Сельское хозяйство» коснулось по 1 обращению .

 Направленность обращений 2 квартал 2023 года по теме «Экономика» многообразна, из 6 поступивших обращений 4 относятся к подразделу «Градостроительство и архитектура», тематик «Строительство» и «Сельское хозяйство» коснулось по 1 обращению .

 В предыдущем квартале самым актуальным из этого раздела остается вопрос функционирования уличного освещения из подраздела «Градостроительство и архитектура» : его поломка, корректировка времени освещения и т.д., 4 из 7 вопросов. Все решается в сжатые сроки, принимаются конкретные меры. Также из этого подраздела был 1 вопрос по очистке от снега подъезда на кладбище, меры приняты . 1 обращение касалось ритуальных услуг из подраздела «Бытовое обслуживание».

 Актуальными во 2 квартале 2024 года были обращения, касающиеся ЖКХ, их поступило 3 или 30 % .Все они касались вопросов частного домовладения, также как и в предыдущем квартале, когда обращались семьи участников СВО об оказании помощи по спилу высокорослых сухих деревьев , рытью траншеи под водопровод .

 Во 2 квартале 2023 года все 2 обращения касались коммунального хозяйства, обращения с ТКО.

 В отчетном квартале поступило 2 обращения из раздела «Социальная сфера» один вопрос по содержанию кладбища из раздела «Бытовое обслуживание», второй по материальному обеспчеению школы, подраздел «Образование»

Во 2 квартале 2023 года также были обращения, касающиеся социальной сферы, их поступило 2 ли 18,2%. 1 обращение коснулось темы «Образование », второе «Социального обеспечения и социального обслуживания» .

 По одному обращению поступило во 2 квартале как 2024 года, так и 2023 года из раздела «Государство, общество, политика». В отчетном оно касалось порядка совершения сделок , а в аналогичном прошлого года - увековечивания памяти погибших в годы ВОв, были даны дополнительные запросы, дан содержательный ответ.

 В предыдущей периоде по данной тематике обращений не поступало, хотя только в этом квартале было обращение из раздела «Оборона и безопасность».

 Личный прием граждан руководителем осуществляется в соответствии с утвержденным главой администрации Старомеловатского сельского поселения Петропавловского муниципального района Воронежской области графиком приема граждан.

Дана справочная информация и консультации по телефону 39 гражданам.

 В отчетном периоде администрацией сельского поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личного приема граждан.